

Términos y Condiciones Comunidad CFA

Introducción.

El sitio web Comunidad CFA está hecho con el fin de fortalecer y gestionar una comunidad entorno a Fundación CFA donde los asociados y la comunidad extendida compartan sus experiencias, interactúen entre ellos y conformen redes asociativas a través de la oferta de productos y servicios que dinamicen sus proyectos económicos basados en la aplicación de los principios y valores de la economía solidaria.

Es así como a través de Fundación CFA, queremos que los beneficios se trasladan a la comunidad, con el fin de fortalecer el desarrollo de las economías locales a través de la aplicación de redes y circuitos económicos.

Aclaraciones:

- Fundación CFA es una entidad sin ánimo de lucro constituida bajo las leyes de la República de Colombia, que no está sometida a la inspección y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia.
- El sitio web Comunidad CFA es un portal de contacto, por lo cual Fundación CFA se limita a actuar como intermediario, colocando en contacto a oferentes y consumidores.
- El consumidor podrá contactar al oferente por fuera de la plataforma de Comunidad CFA, toda vez que Comunidad CFA se otorga como un beneficio para poner en contacto a las partes, más no es obligatorio o indispensable que el contacto se de a través de la misma. Por lo tanto la operación entre el usuario y el oferente, se podrá realizar al margen de Comunidad CFA.
- En razón del rol de intermediario que tiene Fundación CFA, se hace necesario establecer las condiciones de uso del sitio web Comunidad CFA.

Condiciones de Uso

ACEPTACIÓN

1. Fundación CFA es una entidad sin ánimo de lucro constituida bajo las leyes de la República de Colombia, que no está sometida a la inspección y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia, pone a disposición de Asociados, ahorradores, usuarios de CFA y demás interesados la plataforma Comunidad CFA que, ofrece una serie de recursos en línea que incluye avisos clasificados con opción de compra directa por el canal o por fuera del mismo según lo que pacten el usuario y el oferente, calendario de actividades, promociones de aliados comerciales para asociados y diferentes servicios de comunicación (en adelante, "los Servicios"), todos ellos sujetos a estas Condiciones de Uso ("Condiciones" o "Términos"). La utilización de este sitio web (en adelante, el "sitio"), en cualquier forma, significa que el Usuario conviene aceptar y en quedar obligado al cumplimiento de estas Condiciones. Sumado a ello, al utilizar los servicios Comunidad CFA, el Usuario se obliga a seguir los lineamientos publicados aplicables a todos los servicios de Comunidad CFA. Comunidad CFA se reserva el derecho de modificar dichos lineamientos en forma oportuna. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con alguna de las Condiciones, algún lineamiento o una de sus modificaciones; o bien, no esté satisfecho con Comunidad CFA por cualquier motivo, el Usuario podrá dejar de usar el sitio en forma inmediata. Comunidad CFA se reserva el derecho de actualizar las presentes Condiciones en cualquier momento. El Usuario entiende y conviene en que es el único responsable de revisar las Condiciones periódicamente. Comunidad CFA podrá notificar aquellas modificaciones a las Condiciones que sean de mayor importancia mediante la publicación dicha notificación de modificación en el sitio.

Al aceptar las presentes Condiciones el Usuario entiende y acepta que podrá recibir comunicaciones de Comunidad CFA o de quienes Comunidad CFA designe, incluyendo pero no limitándose a avisos, consultas, encuestas y/o notificaciones requeridas o no

por el ordenamiento jurídico vigente. En caso de optar por salir de nuestra lista de destinatarios de comunicaciones, podrá ejercer tal opción haciendo “click” en el link con dicha opción.

2. POLÍTICA DE CONTENIDO

Usted entiende que Comunidad CFA no controla, y no es responsable de todos los artículos, mensajes, comentarios, archivos, las imágenes, las fotografías, los videos, sonidos y todo otro material ("Contenido") anunciado o bien transmitido a través del Servicio u obtenido a partir de este, y que al utilizar el sitio usted puede estar expuesto a Contenido ofensivo, impreciso, tramposo o bien objetable por algún otro motivo. Sumado a ello, el sitio Comunidad CFA y el Contenido que se encuentra disponible a través del sitio pueden contener enlaces a otros sitios, sitios que no guardan relación alguna con Comunidad CFA ni están bajo su control. Comunidad CFA no realiza manifestaciones ni otorga garantías respecto de la precisión o la autenticidad de la información contenida en dichos sitios. La conexión que el Usuario realice con otros sitios Web queda totalmente bajo la responsabilidad de dicho Usuario. El Usuario se obliga a evaluar y asumir los riesgos que se relacionan con el uso del Contenido. El Usuario conviene en que puede no confiar en dicho Contenido y en que bajo ninguna circunstancia Comunidad CFA será responsable por el Contenido o bien las pérdidas o los daños y perjuicios que el Usuario pueda sufrir como resultado del uso de un Contenido publicado, enviado por email o que de otra forma el Usuario hubiera podido acceder mediante el Servicio. Comunidad CFA aprueba Contenido y conservará el derecho (pero no la obligación) a su entera discreción para rechazar, eliminar o quitar aquel Contenido que se haya puesto a disposición de los demás a través del Servicio y que implique una violación a la concepción del sitio o las Condiciones o por cualquier otro motivo.

- Usted será único responsable por todo contenido publicado, transmitido, o vinculado desde el Servicio y de las consecuencias de su publicación o de haberlo publicado. Más específicamente, usted es el único responsable por todo el contenido que usted suba, envíe por correo electrónico o haga disponible a través del servicio. Con respecto al Contenido publicado, transmitido, o vinculado desde el Servicio por usted, usted afirma, representa y/o garantiza que: (i) usted es dueño o tiene las patentes necesarias, derechos, permisos, para usar y autorizar a Comunidad CFA a usar toda patente, marca registrada, secreto comercial, “copyright” u otros derechos de propiedad en y a cualquier Contenido permitiendo la inclusión y el uso del Contenido en la forma contemplada por el

sitio y estos Términos; y (ii) usted tiene el consentimiento escrito y/o permiso de cada persona individualmente identificada en el Contenido para usar el nombre o semejanza de cada uno de dichos individuos identificados; para permitir su inclusión y uso del Contenido en la manera contemplada por el sitio y estos Términos. Para clarificar, usted retiene todos los derechos de propiedad en su Contenido. Sin embargo, al enviar el Contenido a Comunidad CFA, usted le otorga a Comunidad CFA una licencia, global, libre de regalías, no exclusiva, sublicenseable y transferible para usar, reproducir, distribuir, preparar trabajos derivados de, exhibir y exponer, en todos los casos con cualquier finalidad, formato, y dispositivo conocido o por conocerse, el Contenido en conexión con el sitio Comunidad CFA y el negocio de Comunidad CFA (y sus sucesores), incluyendo la promoción y distribución de parte o todo el sitio de Comunidad CFA (y trabajos derivados) en cualquier formato mediático y a través de cualquier canal mediático. Usted también otorga a cada usuario del sitio de Comunidad CFA una licencia no exclusiva para acceder a su Contenido a través de nuestro sitio. La licencia que usted otorga expira una vez que usted remueve o borra el Contenido del sitio.

Comunidad CFA no comparte ni apoya ningún Contenido u opinión, recomendación, o consejo dado en el sitio, y Comunidad CFA expresamente niega cualquier y toda responsabilidad en conexión con el Contenido publicado por los usuarios del sitio. Comunidad CFA no permite ninguna actividad de violación a los derechos de autor y/o de violación de los derechos de propiedad intelectual en el sitio, y Comunidad CFA si es apropiadamente notificado removerá todo Contenido que viole los derechos de autor y/o de propiedad de un tercero. Comunidad CFA se reserva el derecho de remover Contenido sin previo aviso. Comunidad CFA bloqueará el acceso al sitio al usuario que esté determinado en forma fehaciente que es un infractor. Comunidad CFA se reserva el derecho de decidir si el Contenido es apropiado y si cumple o no con los Términos en lo que respecta a otras violaciones no vinculadas a la violación de los derechos de autor y/o propiedad intelectual, como ser por ejemplo pero no limitado a, promoción política, promoción de cultos religiosos, pornografía, obscenidad o material difamatorio, o de excesiva extensión. Comunidad CFA se reserva la facultad de remover tal contenido y/o quitarle al usuario la capacidad de subir dicho material que viole los Términos en cualquier momento, sin previo aviso y a su entera discreción.

CONDUCTA

3. El Usuario acepta no anunciar, enviar por email ni de cualquier otra forma poner a disposición contenido que:

- sea contrario a la ley, viole una patente, marca registrada, secreto comercial, derecho de autor u otro derecho de propiedad de cualquier persona, o Contenido respecto del cual el Usuario no tiene derecho a poner a disposición del público conforme a una disposición legal, una relación contractual o fiduciaria.
- sea dañino, ilícito, amenazador, abusivo, acosador, difamatorio, contenidos para adultos, prostitución, pornográfico, pedofilia, relacionado con juegos de azar, difamatorio, que invada la privacidad de otros o que dañe a menores de cualquier forma;
- acose, degrade, intimide o sea odioso respecto a un individuo o un grupo de individuos por su religión, género, orientación sexual, raza, etnia, edad o discapacidad;
- imite a otra persona o entidad, incluyendo un empleado, representante o colaborador de Comunidad CFA, CFA Fundación o CFA Cooperativa Financiera, o que implique una falsa declaración o que de cualquier manera tergiversa la relación del Usuario con una persona o con una entidad;
- incluya información personal o de identificación de otra persona, sin el consentimiento expreso de la persona mencionada;
- sea falso, engañoso, de una falsa apariencia, tramposo, engañe respecto de la información o que constituya una forma de "atracción y luego se modifique lo ofrecido";
- constituya o contiene "marketing afiliado", un "código de referencia a enlace", "mail basura", "spam", "cadenas de cartas", "esquemas de pirámides" o publicidad comercial no solicitada.
- constituya o bien contenga cualquier forma de publicidad o promoción si (1) se publica en áreas o en categorías de los sitios de Comunidad CFA que no están diseñados para dicha finalidad; o (2) enviado por email a los usuarios de Comunidad CFA que solicitaron no ser contactados con relación a otros servicios, productos o intereses comerciales.
- incluya enlaces a servicios comerciales o a sitios en la Web, salvo lo específicamente permitido por Comunidad CFA;
- publicita servicios ilícitos o la venta de artículos cuya venta se encuentra prohibida o restringida por la ley aplicable según el caso;
- contiene virus de software u otros códigos, archivos o programas de computación diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de un software o de un hardware de computación o de un equipo de telecomunicaciones;

- interrumpa el flujo normal del diálogo con una cantidad excesiva de mensajes (ataque masivo) al Servicio, que de alguna forma afecta en forma negativa la capacidad de los Usuarios para utilizar el Servicio;
- utilice direcciones de email confusas, o que utilice de cualquier manera la marca de Comunidad CFA o encabezados falsos o que de otra forma manipula los identificadores a fin de ocultar el origen del Contenido transmitido a través del Servicio.

4. Sumado a ello, el Usuario conviene en:

- no contactar a las personas que solicitaron no ser contactadas;
- no "acechar" o de otra forma acosar a otros;
- no recolectar datos personales sobre otros usuarios con fines comerciales o contrarios a la ley;
- no utilizar medios automáticos, con inclusión de arañas, robots, rastreadores, herramientas de ataque a datos, o similares para descargar información del Servicio o del sitio, salvo los motores de búsqueda de Internet (por ejemplo, Google) y archivos públicos no comerciales (por ejemplo, archive.org) que cumplen con nuestro archivo robots.txt;
- no anunciar Contenido que no sea local o que por otro motivo carezca de relevancia, publicar un mismo Contenido o Contenido similar en repetidas oportunidades, o de otra forma imponer una carga no razonable o desproporcionada en nuestra infraestructura;
- no anunciar un mismo artículo o servicio en más de una categoría de clasificación o foro, en más de un área metropolitana; o
- no intentar obtener acceso sin autorización a los sistemas de computación de Comunidad CFA o bien dedicarse a una actividad que interrumpa, baje la calidad, interfiera con el desempeño o deteriore la funcionalidad del Servicio o del sitio Web de Comunidad CFA.
- no realizar actividades ilegales según la legislación que resulte aplicable en el caso concreto.

NOTIFICACIÓN DE RECLAMOS ANTE VIOLACIONES POR PARTE DE TERCEROS O USUARIOS

5. Si usted es dueño de los derechos de propiedad intelectual o un agente representante del mismo y cree que cierto Contenido en nuestro sitio viola dichos derechos de propiedad intelectual, usted puede enviar una notificación informando sobre tal situación a efectos de realizar las validaciones respectivas, para lo cual puede hacer envío de la siguiente información a través del correo electrónico comunidad@cfa.com.co:
 - (i) Una firma física o digital de la persona autorizada para actuar en representación del dueño de un derecho de propiedad intelectual que esté supuestamente siendo violado;
 - (ii) Identificación de la obra protegida por derechos de propiedad intelectual que ha sido supuestamente violada, o en caso de que una notificación cubra múltiples obras listadas en el mismo sitio, enviar una lista representativa de dichas obras;
 - (iii) Identificación sobre el material que supuestamente está violando o forma parte de la actividad que viola dichos derechos de autor y que debe ser removido o acceso al mismo que debe ser deshabilitado e información razonablemente suficiente que permita a Comunidad CFA localizar dicho material.
 - (iv) Información razonablemente suficiente que permita a Comunidad CFA contactarse con usted, como ser una dirección, número de teléfono, y, si disponible, una dirección de mail;
 - (v) Una declaración que usted considera de buena fe que el uso del material en la forma que se lo ha denunciado no es permitido por el dueño de los derechos de autor, su agente, o por la ley.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

6. Mediante el uso del sitio Web, el Usuario reconoce y conviene en que Comunidad CFA puede a su sola discreción conservar por tiempo indeterminado o divulgar el

Contenido del Usuario, así como también su información, ya sea direcciones de email, direcciones IP, datos de tiempo y hora, y demás información del Usuario, sobre sus actividades o acceso y uso del sitio, siempre que considere que es necesario por ley o creyendo de buena fe que dicha conservación o divulgación es razonablemente necesaria para lo siguiente: cumplir con un proceso legal; exigir el cumplimiento de estas Condiciones; responder a reclamos sobre la violación de los derechos de terceros en virtud del Contenido; responder reclamos de que información de contacto (por ejemplo, número telefónico, domicilio, calle) de un tercero fue anunciada o transmitida sin su consentimiento o como una forma de acoso; proteger los derechos, la propiedad, o la seguridad personal de Comunidad CFA, sus usuarios o del público en general.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

7. El material presente en el sitio de Comunidad CFA, con excepción del material que ha sido posteado por nuestros usuarios (como definido anteriormente), incluyendo sin limitación, el texto, software, scripts, gráficos, fotos, sonidos, música, videos, funciones interactivas y cosas similares ("Materiales") y las marcas registradas, marcas del servicio y logotipos contenidos en el mismo ("Marcas"), son propiedad o han sido licenciadas a Comunidad CFA, y están sujetas a los derechos de propiedad intelectual ante la República de Colombia. Los Materiales contenidos en Comunidad CFA son provistos a usted para su información y uso personal solamente y no puede ser usada, copiada, reproducida, distribuida, transmitida, exhibida, vendida, licenciada, o explotada de cualquier otra forma para ningún otro fin, sin el previo permiso escrito de sus respectivos dueños. Comunidad CFA se reserva todo derecho no expresamente dado en y para el sitio y los Materiales. Usted acepta no involucrarse en el uso, copia, o distribución de cualquiera de los Materiales a no ser que sea expresamente permitido acá, incluyendo el uso, copia, o distribución de Contenido publicado por usuarios sobre terceros obtenido a través del sitio para cualquier fin comercial. Si usted descarga o imprime una copia de los Materiales para uso personal, usted debe retener toda marca registrada y otras notificaciones de propiedad contenidas aquí. Usted acepta no burlar, deshabilitar, o interferir con ninguna función de seguridad del sitio de Comunidad CFA ni tampoco con funciones

que previenen o restringen el uso, o el copiado de los Materiales o que imponen limitaciones en el uso del sitio de Comunidad CFA o de los Materiales contenidos ahí.

PUBLICACIONES DE USUARIOS

8. Usted entiende que al usar Comunidad CFA, usted quedará expuesto a Contenido proveniente de variadas fuentes, y que Comunidad CFA no es responsable de la exactitud, utilidad, seguridad o de los derechos de propiedad intelectual de o relacionados con dicho Contenido. Usted además entiende y acepta que usted puede exponerse a Contenido que puede ser impreciso, ofensivo, indecente o cuestionable, y entiende que Comunidad CFA no es el responsable directo de dicho contenido, toda vez que Comunidad CFA es un portal de contacto con un rol de mero intermediario.

INDEMNIDAD

9. Mediante el presente, el Usuario conviene en que a su cargo corre la indemnización a Fundación CFA, sus funcionarios, afiliados, sucesores, cesionarios, directores, agentes, proveedores de servicios, prestadores y empleados, para mantenerlo indemne de los reclamos o las demandas, con inclusión de los honorarios de los abogados y las costas judiciales razonables, iniciados por terceros a raíz de o bien con relación al Contenido que el Usuario entrega, anuncia o de otra forma pone a disposición de otros a través del Servicio, su uso del Servicio, su violación de las Condiciones, o bien el incumplimiento de las declaraciones y las garantías establecidas en el presente o la violación de los derechos de otros.

POLÍTICA ANTI-SPAM

10. El usuario entiende y conviene en que el envío de publicidad no solicitada a las direcciones de email de Comunidad CFA o a través de los sistemas de computación de Comunidad CFA queda expresamente prohibido por lo dispuesto en estas Condiciones. Todo uso no autorizado de los sistemas de computación de Comunidad CFA representa una violación a estas Condiciones y a ciertas leyes nacionales y estatales. Dichas violaciones pueden someter al remitente o a sus representantes a multas civiles y penales.

NEGOCIACIONES CON ORGANIZACIONES E INDIVIDUOS

11. Comunidad CFA, como portal de contacto y mero intermediario que pone a disposición un sitio web de encuentro entre usuarios, no es responsable de las relaciones de los Usuarios con otras organizaciones y/o individuos que el Usuario encuentre en el Sitio o mediante el Servicio. Esto incluye, sin carácter restrictivo, el pago y la entrega de bienes y servicios, y todo otro término, condición, garantía o manifestación relacionada con dichas negociaciones. Estas negociaciones sólo son entre el Usuario y dichas organizaciones y/o individuos. El Usuario conviene en que Comunidad CFA no será responsable de las pérdidas ni de los daños en que pueda incurrir el Usuario como resultado de dichas negociaciones. En caso de existir un conflicto entre los participantes de este sitio, entre los Usuarios y un tercero, el Usuario entiende y conviene en que Comunidad CFA no posee la obligación de involucrarse en la cuestión. En caso de que el Usuario tenga un conflicto con uno o más usuarios, mediante el presente el Usuario libera a Comunidad CFA, a sus representantes, empleados, agentes y sucesores de los reclamos, las demandas y los daños y perjuicios (efectivos o emergentes) de todo tipo o naturaleza, conocidos o no, que se sospechen o no, divulgados o no, resultantes de o bien en cualquier forma relacionados con dichos conflictos y/o nuestro servicio.

12. LÍMITES Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO

El Usuario reconoce que Comunidad CFA puede poner límites respecto al uso del Servicio, con inclusión, entre otras cosas, de la cantidad máxima de días que el Contenido será retenido por el Servicio, la cantidad y el tamaño máximo de los anuncios, los mensajes de email, o de todo otro Contenido que se puede transmitir o almacenar a través del Servicio, y la frecuencia con la cual el Usuario puede acceder al Servicio. El Usuario conviene en que Comunidad CFA no es responsable de la eliminación o el fracaso en el almacenamiento de aquel Contenido que se conserva o que se transmite a través del Servicio. El Usuario entiende que Comunidad CFA se reserva el derecho para, en todo momento, modificar o interrumpir el Servicio (o una parte de este) con o sin notificación, y que Comunidad CFA no será responsable ante el Usuario ni ante un tercero por la modificación, la suspensión o la interrupción del Servicio. El Usuario conviene en que Comunidad CFA, a su entera y sola discreción, tiene el derecho (pero no la obligación) de eliminar o desactivar la cuenta del Usuario, de bloquear su dirección de email o IP, o bien de cualquier otra forma cancelar el acceso o el uso del Servicio (o parte de este) por parte del Usuario, en forma inmediata y sin notificación previa. Asimismo, Comunidad CFA podrá quitar o descartar Contenido dentro el Servicio, por cualquier motivo, con inclusión, no restrictiva, del momento en que Comunidad CFA considere que el Usuario actuó en forma contraria a la letra o el espíritu de las Condiciones. Sumado a ello, el Usuario conviene en que Comunidad CFA no será responsable ante el Usuario mismo ni ante un tercero por la cancelación del acceso del Usuario al Servicio. Además, el Usuario conviene en no intentar usar el Servicio luego de la cancelación por parte de Comunidad CFA.

DERECHOS DE PROPIEDAD

13. El Servicio se encuentra protegido dentro del máximo alcance permitido por las leyes respecto a los derechos de autor. El Contenido que se muestra en el Servicio o a través del Servicio, se encuentra protegido por las leyes de derecho de autor como

trabajo colectivo y/o compilación, conforme a las leyes de derecho de autor y a los convenios internacionales al respecto. Queda prohibido reproducir, modificar, crear trabajos derivados o bien redistribuir los Sitios o el trabajo colectivo. Queda prohibido copiar o reproducir los sitios o partes de estos en otro servidor o ubicación para su subsiguiente reproducción o redistribución. El Usuario se obliga además a no reproducir, duplicar ni copiar Contenido del Servicio incluyendo los avisos, la estructura y organización del sitio y el código informático. Asimismo, conviene en someterse a todas las notificaciones de derechos de autor que se publican en el Servicio. El Usuario no puede descompilar o desensamblar o aplicar ingeniería inversa o de otra manera intentar descubrir los códigos fuente que pudieran encontrarse en el Servicio. El Usuario se obliga a no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender ni explotar con fines comerciales ningún aspecto del Servicio. Comunidad CFA es una marca registrada. Si bien Comunidad CFA no reclama titularidad sobre el contenido publicado por sus usuarios, al anunciar Contenido en las áreas públicas del Servicio, el Usuario automáticamente otorga, manifiesta y garantiza que él cuenta con el derecho de otorgar a favor de Comunidad CFA una licencia irrevocable, vitalicia, no-exclusiva, totalmente paga y de alcance mundial para usar, copiar, ejecutar, desplegar y distribuir dicho Contenido y para preparar trabajos derivados a partir de este o bien incorporarlo en otros trabajos, y otorgar y autorizar sub-licencias (a través de múltiples escalafones) de lo que antecede. Necesitamos contar con estos derechos para albergar y desplegar el contenido de Usuario.

EXENCIÓN DE GARANTÍAS

14. EL USUARIO EXPRESAMENTE CONVIENE EN QUE EL USO DEL SITIO COMUNIDAD CFA Y LOS SERVICIOS TENDRÁN LUGAR EXCLUSIVAMENTE BAJO SU RESPONSABILIDAD. EL SITIO COMUNIDAD CFA Y EL SERVICIO SE PROPORCIONAN EN UNA BASE "COMO ES" O BIEN "COMO SE ENCUENTRA DISPONIBLE", SIN GARANTÍA ALGUNA. DENTRO DEL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY, SE EXIME A COMUNIDAD CFA, FUNDACIÓN CFA, SUS DIRECTORES Y EMPLEADOS, DE TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLICITA, EN CONEXIÓN CON EL SITIO WEB Y SU USO. COMUNIDAD CFA NO GARANTIZA NI REPRESENTA LA CERTEZA, EXACTITUD O PUNTUALIDAD DEL CONTENIDO DEL SITIO, O DE LOS SITIOS O EL SERVICIO ACCEDIDO A TRAVÉS DE LOS ENLACES EN EL SITIO

COMUNIDAD CFA Y NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR (I) ERRORES, IMPRECISIONES, DEL CONTENIDO, (II) DAÑO PERSONAL O DAÑO A PROPIEDADES, O DAÑO DE CUALQUIER NATURALEZA QUE RESULTE DE SU ACCESO Y/O USO DEL SITIO (III) ACCESO Y/O USO SIN AUTORIZACIÓN DE NUESTROS SERVIDORES SEGUROS Y/O A CUALQUIER INFORMACIÓN PERSONAL Y/O FINANCIERA ALMACENADA EN LOS MISMOS (IV) CUALQUIER INTERRUPCIÓN O CESACIÓN DE TRANSMISIÓN DESDE O HACIA EL SITIO (V) CUALQUIER FALLA, VIRUS, TROYANO O SIMILAR QUE PUEDA SER TRANSMITIDO DESDE O A TRAVÉS DE NUESTRO SITIO POR UN TERCERO, Y/O (VI) CUALQUIER ERROR U OMISIÓN EN EL CONTENIDO O POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO EN EL CUAL SE HAYA INCURRIDO COMO RESULTADO DEL USO DEL CONTENIDO POSTEADO EN EL SITIO, EMAIL ENVIADO A TRAVÉS DEL SITIO, TRANSMITIDO O HECHO DISPONIBLE A TRAVÉS DE NUESTRO SITIO. COMUNIDAD CFA NO GARANTIZA, NI SE ADHIERE, NI ASUME RESPONSABILIDAD POR NINGÚN PRODUCTO, O SERVICIO PUBLICITADO U OFRECIDO POR UN TERCERO A TRAVÉS DE COMUNIDAD CFA O DE LOS SITIOS ACCEDIDO A TRAVÉS DE LOS ENLACES EN EL SITIO COMUNIDAD CFA, O QUE APAREZCAN PUBLICITADOS EN CUALQUIER CARTEL O IMAGEN DENTRO DEL SITIO, Y COMUNIDAD CFA NO SERÁ PARTICIPE NI EN NINGUNA FORMA RESPONSABLE DE MONITOREAR NINGUNA TRANSACCIÓN ENTRE USTED Y UN TERCERO QUE OFREZCA PRODUCTOS O SERVICIOS. NI CON LA COMPRA DE UN PRODUCTO O SERVICIO A TRAVÉS DE CUALQUIER MEDIO O EN CUALQUIER CIRCUNSTANCIA, USTED DEBERÍA USAR SU MEJOR CRITERIO Y EJERCITAR PRECAUCIÓN EN CASO DE SER NECESARIO.

LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

15. EN NINGÚN CASO COMUNIDAD CFA SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS, INDIRECTOS, IMPREVISTOS, MEDIATOS O PUNITIVOS (INCLUSO SI COMUNIDAD CFA FUE ADVERTIDO SOBRE DICHOS DAÑOS Y PERJUICIOS), QUE RESULTEN DE ALGÚN ASPECTO DEL USO QUE EL USUARIO HAGA DEL SITIO O EL SERVICIO DE COMUNIDAD CFA, YA SEA QUE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS SURJAN A PARTIR DEL USO O EL MAL USO DEL SITIO O EL SERVICIO DE COMUNIDAD CFA, ANTE LA INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL SITIO O EL SERVICIO DE COMUNIDAD CFA, O LA INTERRUPCIÓN, SUSPENSIÓN, MODIFICACIÓN, ALTERACIÓN O CANCELACIÓN DEL

SITIO O EL SERVICIO DE COMUNIDAD CFA. DICHA LIMITACIÓN TAMBIÉN SERÁ APLICABLE CON RELACIÓN A LOS DAÑOS Y PERJUICIOS EN QUE SE INCURRAN A RAÍZ DE OTROS SERVICIOS O PRODUCTOS RECIBIDOS A TRAVÉS O PUBLICADOS CON RELACIÓN AL SITIO O AL SERVICIO DE COMUNIDAD CFA O LOS ENLACES EN EL SITIO DE COMUNIDAD CFA, ASÍ COMO TAMBIÉN A CAUSA DE LA INFORMACIÓN O EL CONSEJO RECIBIDO A TRAVÉS DEL SITIO O DEL SERVICIO COMUNIDAD CFA O PUBLICITADO CON RELACIÓN A ESTOS O UNO DE LOS ENLACES EN EL SITIO COMUNIDAD CFA. LAS LIMITACIONES QUE ANTECEDEN SE APLICARÁN DENTRO DEL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY. Usted específicamente reconoce que Comunidad CFA no será responsable por contenido publicado por usuarios, ni tampoco de la conducta ofensiva, difamatoria o ilegal de ningún tercero y que el riesgo de daño del precedente recae totalmente en usted.

CESIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES

16. Estos términos, y todos los derechos y licencias otorgadas aquí abajo, no pueden ser transferidas o asignadas por usted mismo, pero sí pueden ser cedidas por Comunidad CFA sin restricciones.

HABILIDAD PARA ACEPTAR ESTAS CONDICIONES DE USO

17. Usted afirma que es mayor de 18 años y que está completamente habilitado y competente para entrar en estos términos, condiciones, obligaciones, afirmaciones, representaciones, y garantías establecidas en estos Términos, y para respetar y cumplir con estos Términos.

INFORMACIÓN GENERAL

18. Estas Condiciones y las demás políticas publicitadas en Comunidad CFA constituyen el total y completo entendimiento y todo lo acordado entre el Usuario y Comunidad CFA. Asimismo, rigen el uso del Servicio y prevalecen sobre todo previo entendimiento, propuesta, acuerdo, negociación y discusión entre las partes, ya sea en forma escrita o verbal. Las Condiciones y la relación existente entre el Usuario y Comunidad CFA se regirán por las leyes de Colombia. El Usuario y Comunidad CFA convienen en someterse a la jurisdicción y competencia personal y exclusiva de los tribunales de Medellín, Colombia. La falta de ejercicio o de exigencia de cumplimiento de parte de Comunidad CFA de un derecho o de una disposición de las Condiciones no constituirá la renuncia a dicho derecho o disposición. Si un Tribunal competente resuelve la nulidad de una de las disposiciones de las Condiciones, las partes convienen en que el tribunal deberá esforzarse por lograr que las intenciones de las partes tal como se reflejan en la disposición y en las demás disposiciones de las Condiciones mantengan su efecto y vigencia. El Usuario conviene en que sin importar las prescripciones legales o leyes en contrario, los reclamos o las acciones que surjan a partir o bien con relación al Servicio o las Condiciones de deben iniciar dentro del año (1) luego de que el reclamo o bien la acción se originó, de lo contrario, el derecho se considerará prescripto.

VIOLACIÓN DE LAS CONDICIONES Y CLAUSULA PENAL

19. Tenga a bien informar las violaciones de las Condiciones, mediante la señalización del anuncio o de los anuncios para su revisión utilizando el enlace a Contacto al pie de la página inicial de Comunidad CFA o contacte a Comunidad CFA por temas legales. Nuestra falta de acción con respecto a una violación de parte de un Usuario o de otros no significa la renuncia de nuestro derecho para actuar con relación a incumplimientos subsiguientes o similares. El Usuario entiende y conviene en que, debido a que los daños y perjuicios generalmente son difíciles de cuantificar, si los

daños efectivos no se pueden calcular razonablemente, entonces el Usuario deberá pagar a Comunidad CFA en concepto de daños liquidados tal como se detalla a continuación:

- si el Usuario envía un mensaje (1) en el que imita a otra persona o entidad; (2) en el que hace una falsa declaración o de otra manera hace una falsa representación de su afiliación con una persona o entidad; o (3) que incluye información personal o de identificación de otra persona sin el consentimiento expreso de esta última, el Usuario conviene en que a su entera discreción Comunidad CFA puede divulgar la víctima la información de identificación del Usuario.

20. De todas maneras, el Usuario conviene en pagar a Comunidad CFA por daños y perjuicios efectivos sufridos por ésta hasta el punto en que dichos daños y perjuicios reales se puedan calcular en forma razonable.

Al publicar anuncios en Comunidad CFA, el usuario entiende y está de acuerdo en que los anuncios y contenidos son públicos y accesibles por cualquier tercero, y que también pueden aparecer en resultados de búsquedas mostradas por buscadores de Internet (tales como Yahoo!, MSN, Google, AltaVista, y otros buscadores) y en el caché de dichos buscadores, en feeds y otros sitios a través de acuerdos de cobranding y que es responsabilidad exclusiva de cada uno de esos buscadores, sitios de Internet y recursos en formato RSS el mantener actualizado el contenido de sus resultados o el darlo de baja del índice del buscador o de la memoria caché sin que la empresa tenga posibilidad alguna de influenciar en el buscador para que se corrija o de baja dicho anuncio o contenido.

REGLAS SOBRE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

21. RECOLECCIÓN DE DATOS

Comunidad CFA solo recolecta datos personales que el Usuario nos envía en forma voluntaria y con una finalidad específica. El Usuario puede brindarnos datos como forma de registración para algún servicio, o al realizar llamados o consultas por teléfono o cualquier otro medio de comunicación. Los datos serán usados para que el Usuario de Internet, que publique información en el sitio de Comunidad CFA, pueda ser contactado por el interesado en adquirir bienes o servicios relacionados a la información publicada. Asimismo, los datos podrán ser usados para que Comunidad CFA contacte a los Usuarios a fin de brindarle información sobre cambios y/o novedades y/o requerirles información sobre la experiencia en el uso del sitio web. Esos datos no serán usados con otra finalidad distinta que aquella para la que fueron recolectados en cada oportunidad, excepto en el caso que sea requerido de otro modo por la ley. Si el Usuario ha dado permiso sus datos podrán ser compartidos con otras empresas relacionadas a Comunidad CFA. Cuando el Usuario utiliza este Sitio, almacenamos datos en nuestros servidores para posibilitar la conexión y por cuestiones de seguridad. Estos datos pueden incluir el nombre de su proveedor de servicio de Internet, el sitio web que el Usuario ha usado para vincularse a este Sitio, los sitios web de Comunidad CFA que el Usuario ha visitado, los sitios web que el Usuario visita desde nuestro este Sitio, su dirección IP (Internet Protocol), la fecha y duración de sus visitas a este Sitio. Los datos personales se reúnen exclusivamente si el Usuario nos los proporciona, a través del registro, del llenado de formularios o de correos electrónicos, como parte de un pedido de mayor información, de consultas o solicitudes acerca de este Sitio y situaciones similares en las que el Usuario haya elegido proveernos esa información. Mantendremos el control de y la responsabilidad del uso de cualquier dato personal que el Usuario nos proporcione y solo los usaremos para contactarlo por vía electrónico o telefónica. Algunos o todos estos datos pueden ser almacenados o procesados en ordenadores ubicados en otras jurisdicciones, cuyas leyes de protección de la información pueden diferir de la jurisdicción del domicilio del Usuario. Los datos del Usuario podrán ser compartidos con terceras partes, así como con otras empresas relacionadas a Comunidad CFA. Si una parte del sitio de Comunidad CFA es vendido, la entidad adquirente deberá tener acceso a la información personal del Usuario sin su consentimiento. En caso de que el Usuario utilice los medios de comunicación de mensajes provistos por Comunidad CFA, Comunidad CFA podrá almacenar y acceder a dichos mensajes, hacer un

seguimiento y remitir notificaciones relacionadas a dicho mensaje.

22. ALMACENAMIENTO DE DATOS

Los datos personales que el Usuario pudiera haber brindado a Comunidad CFA serán almacenados durante el tiempo requerido para la finalidad para la cual pudieran haber sido solicitados por Comunidad CFA o brindados por el Usuario. Esos datos se utilizarán únicamente con el propósito de proporcionarle la información o evacuar la consulta que el Usuario haya requerido o para otros propósitos para los cuales el Usuario dio su consentimiento, salvo que la ley estipule otra cosa.

23. DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN Y SUPRESIÓN

El Usuario como titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto. Asimismo, el Usuario tiene derecho a corregir los datos personales inexactos y a retirar el consentimiento que ha dado para su utilización a Comunidad CFA y Fundación CFA solicitando que los mismos sean eliminados de los registros en los cuales se encuentren almacenados. Para acceder a sus datos personales por favor comuníquese con nuestro Centro de Experiencia a través de nuestro **formulario de contacto**. En dichas solicitudes el titular del dato deberá, en todo caso, previamente acreditar identidad acompañando copia de documento de identidad. Para consultas al departamento de email marketing, dirija su correo a comunidad@cfa.com.co.

SEGURIDAD

24. Comunidad CFA es consciente de la importancia que tienen para el Usuario la confidencialidad y seguridad de sus datos personales generados por el uso de este Sitio. Para ello, adoptamos precauciones de seguridad técnicas y de organización a fin de proteger sus datos personales de manipulación, pérdida, destrucción o acceso por

personas no autorizadas. Nuestros procedimientos de seguridad experimentan revisiones continuas basadas en el desarrollo de nuevas tecnologías.

MENORES DE EDAD

En vista de la importancia de proteger la privacidad de los menores de edad, nosotros no recopilamos, procesamos o utilizamos en este Sitio ninguna información relacionada con algún individuo que sepamos que es menor de edad.

GOOGLE ANALYTICS

Comunidad CFA implementa funciones de Google Analytics e informa al Usuario que: (i) otros proveedores, incluido Google, pueden mostrar sus anuncios en sitios de Internet; y (ii) Comunidad CFA y otros proveedores, incluido Google, usan las cookies de origen y las cookies de terceros combinadas para informar, optimizar y publicar anuncios basándose en las visitas anteriores al sitio web.

Se informa también a los Usuarios que Comunidad CFA debe cumplir con la Política de Publicidad de Google, que se encuentra en: <https://support.google.com/adwordspolicy/answer/143465#sensitive>. En especial, debe cumplir con lo dispuesto para las categorías sensibles.

SITIOS ENLAZADOS

25. El sitio puede contener enlaces y/o referencias a sitios web de terceros ("Sitios Enlazados") sobre los que Comunidad CFA no tiene control alguno. Comunidad CFA pone a disposición del Usuario dispositivos técnicos de enlace (tales como links, banners, botones, entre otros) que le permite al Usuario acceder a páginas web pertenecientes a terceros. La instalación de estos enlaces en el sitio de Comunidad CFA se limita a facilitar al Usuario la búsqueda y acceso a la información disponible en los sitios enlazados y no presupone que exista ninguna clase de vínculo o asociación entre Comunidad CFA y los operadores de los sitios de terceros que enlaza. Si usted decide dejar el sitio web Comunidad CFA y acceder a "Sitios Enlazados", Usted entiende que lo hace bajo su propio riesgo. La conexión que el Usuario realice con otros sitios Web queda totalmente bajo la responsabilidad de dicho Usuario. Comunidad CFA no realiza manifestaciones ni otorga garantías respecto de la precisión o la autenticidad de la información contenida en dichos sitios. Comunidad CFA no ha controlado de ninguna manera los "Sitios Enlazados" y no se hace

responsable por el contenido, exactitud o autenticidad expresados en estos sitios web. La inclusión de estos enlaces en nuestro sitio web no implica aprobación o respaldo por Comunidad CFA de los "Sitios Enlazados", sus entidades o productos y servicios. El Usuario conviene que en caso de incumplimiento o prestación defectuosa por parte del tercero el Usuario únicamente reclamará al tercero dejando indemne a Comunidad CFA, Fundación CFA y CFA Cooperativa Financiera. Además, Comunidad CFA no es parte ni responsable de ninguna transacción que pueda realizar con cualquier tercero, incluso si se entera de dicha tercera parte de Comunidad CFA, a modo de referencia o enlace que aparece en los sitios web Comunidad CFA.